

Protocollo firmato Digitalmente da: Bellinello Marco

## AVVISO PUBBLICO

### A TUTTE LE IMPRESE INTERESSATE

#### DECRETO DEL DIRETTORE N. 50 DEL 24.02.2020

OGGETTO: PUBBLICA INDAGINE DI MERCATO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL-CENTER.

Questa Azienda, con il presente avviso pubblico, dà avvio alla procedura negoziata, ai sensi dell’art. 36, comma 2, lettera b), del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., finalizzata alla selezione, secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, di un operatore economico al quale affidare il servizio in oggetto, secondo le modalità descritte nel relativo Capitolato Prestazionale, che viene pubblicato con il presente atto e che ne costituisce parte integrante e sostanziale, unitamente agli schemi di contratto di servizio e di offerta tecnica.

Il valore della prestazione, stimato in complessivi Euro 180.000,00 al netto dell’I.V.A., include gli oneri per la sicurezza – non ribassabili – nella misura di Euro 2.000,00, e corrisponde quindi di Euro 178.000,00, sempre al netto dell’I.V.A., assoggettabili a ribasso.

La durata del rapporto contrattuale, non prorogabile né rinnovabile, è di mesi 24 (ventiquattro) decorrenti dal giorno di sottoscrizione del corrispondente contratto d’appalto.

Il presente avviso pubblico è diretto all’acquisizione preventiva di eventuali manifestazioni d’interesse da parte degli operatori in possesso dei requisiti dettagliati in appresso.

Si rendo noto che l’invito a produrre offerta sarà diretto a **TUTTI** i soggetti che avranno formulato la propria manifestazione d’interesse entro il seguente termine **perentorio: h. 24.00 del 25 Marzo 2020**; a tale effetto, sarà necessario, ma anche sufficiente, inviare alla seguente pec: [generale.aterpadova@pecveneto.it](mailto:generale.aterpadova@pecveneto.it) (peraltro reperibile nel relativo profilo URL, al Link *contatti*) una formale manifestazione d’interesse, con l’autocertificazione, accompagnata da copia leggibile di valido documento d’identità del dichiarante, della sussistenza dei requisiti di qualificazione sotto riportati:

Il documento informatico, la cui copia analogica è tratta, è stato prodotto e conservato dall’amministrazione secondo la normativa vigente e quindi in conformità alle regole tecniche di cui all’art. 71 del CAD.

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015  
BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE  
CERTIFICATI

Via Raggio di sole 29, 35137 Padova - Centralino Tel. 0498732911 - Fax 0498732910 -  
Codice Fiscale e Partita IVA 00222610289 - email: [info@aterpadova.it](mailto:info@aterpadova.it) - PEC:  
[generale.aterpadova@pecveneto.it](mailto:generale.aterpadova@pecveneto.it) - sito internet <http://www.aterpadova.com>

1. Iscrizione nel Registro degli Operatori di comunicazione, di cui alla Delibera dell'Autorità di Garanzia delle Comunicazioni n. 666/08/CONS. del 26.11.2008, ai sensi dell'art. 24-bis), comma 11, del D. Lgs. 22.06.2012, n. 83 e ss.mm.ii.;
2. Inoltre, per assicurare un livello di qualificazione essenziale dell'operatore, dal quale l'A.T.E.R. di Padova non può prescindere sia ai fini dell'iscrizione nell'elenco che dell'eventuale affidamento dei singoli contratti, è necessario - ai sensi dell'art. 83, 5° comma, secondo periodo, del menzionato D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. - che l'operatore dimostri, in sede di istanza di iscrizione, di avere conseguito nell'ultimo esercizio contabile regolarmente chiuso un fatturato annuo pari a non meno Euro 60.000,00 per l'espletamento dell'attività di gestione, per conto terzi, del servizio di call - center;
3. Sussistenza di tutti i requisiti generali di qualificazione previsti dall'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii..

E' inoltre essenziale che l'operatore economico, nell'istanza di manifestazione d'interesse conseguente al presente avviso pubblico, dichiari che "**non** sussiste la specifica causa ostativa prevista dall'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. n° 165/2001, come introdotta dall'art. 1, comma 42, lett. l), della L. n° 190/2012, secondo la quale "**i dipendenti che negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1, comma 2, non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i soggetti privati destinatari dell'attività della pubblica amministrazione svolta attraverso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti e accertati ad essi riferiti**".

Il documento informatico, la cui copia analogica è tratta, è stato prodotto e conservato dall'amministrazione secondo la normativa vigente e quindi in conformità alle regole tecniche di cui all'art. 71 del CAD.

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015  
BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE  
CERTIFICATI

Via Raggio di sole 29, 35137 Padova - Centralino Tel. 0498732911 - Fax 0498732910 -  
Codice Fiscale e Partita IVA 00222610289 - email: info@aterpadova.it - PEC:  
generale.aterpadova@pecveneto.it - sito internet <http://www.aterpadova.com>

## **ATTENZIONE**

### **Si mette in evidenza che la Scrivente Azienda ha adottato un proprio Codice Etico ed un Patto d'Integrità.**

Si avverte, in proposito, che l'espletamento di **ogni** attività oggetto di **ogni** contratto d'appalto è anche regolamentata dal **Codice Etico e di Condotta** predisposto dal Committente in ottemperanza al D. Lgs. n° 231/2001 come integrato e modificato.

Tale Codice è reperibile nel sito internet [www. aterpadova.com](http://www.aterpadova.com).

Si mette in evidenza che la violazione delle disposizioni del suddetto Codice – in base alla relativa gravità, come accertata in concreto – comporterà l'applicazione delle penali previste dal suddetto Codice Etico, ovvero, nei casi più gravi, la risoluzione del contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 del Cod. Civ., senza che l'Appaltatore nulla possa eccepire al riguardo, e con salvezza, per il Committente, del ristoro dei danni patiti e patienti in conseguenza della risoluzione medesima.

Si evidenzia, altresì, che costituisce parte **integrante e sostanziale** del presente Avviso il fac simile predisposto dalla Scrivente Azienda per il rispetto del **Patto d'Integrità** adottato allo scopo di dare attuazione alla L. n. 190/2012, al D. Lgs. n. 33/2013 (come integrati e modificati), oltre che a tutti gli atti emanati (anche dall'A.T.E.R.) ai fini della relativa attuazione.

**Si specifica, quindi, che ogni contraente dell'A.T.E.R. di Padova, ai fini della instaurazione di un qualsiasi rapporto contrattuale con questa, deve preventivamente assumere l'obbligo di rispettare il patto d'integrità da essa adottato: la mancata sottoscrizione di tale patto è ostativa della sottoscrizione di qualsiasi contratto.**

----- ° -----

Il trattamento dei dati personali conferiti dai richiedenti avrà luogo ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, come integrato e modificato in attuazione di quanto previsto dal Regolamento del Parlamento e del Consiglio Europeo del 27.04.2016, n. 2016/679.

Il documento informatico, la cui copia analogica è tratta, è stato prodotto e conservato dall'amministrazione secondo la normativa vigente e quindi in conformità alle regole tecniche di cui all'art. 71 del CAD.

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015  
BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE  
CERTIFICATI

Via Raggio di sole 29, 35137 Padova - Centralino Tel. 0498732911 - Fax 0498732910 -  
Codice Fiscale e Partita IVA 00222610289 - email: [info@aterpadova.it](mailto:info@aterpadova.it) - PEC:  
generale.aterpadova@pecveneto.it - sito internet <http://www.aterpadova.com>

Responsabile del Procedimento: Rag. Adesio TREVISAN

IL DIRIGENTE DELEGATO

Il documento informatico, la cui copia analogica è tratta, è stato prodotto e conservato dall'amministrazione secondo la normativa vigente e quindi in conformità alle regole tecniche di cui all'art. 71 del CAD.

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015  
BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE  
CERTIFICATI

Via Raggio di sole 29, 35137 Padova - Centralino Tel. 0498732911 - Fax 0498732910 -  
Codice Fiscale e Partita IVA 00222610289 - email: info@aterpadova.it - PEC:  
generale.aterpadova@pecveneto.it - sito internet <http://www.aterpadova.com>