



DECRETO DEL DIRETTORE N. 50 DEL 24 FEB 2020

OGGETTO: Affidamento del servizio di call – center ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. b), del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per la durata di mesi 24 (ventiquattro).

IL DIRETTORE

IL DIRETTORE

- VISTI** e richiamati, quali parti integranti e sostanziali del presente atto, il Decreto della scrivente recante n. 20 e data 21.1.2020, oltre a tutti gli atti e provvedimenti, anche dello scrivente, indicati in quest’ultimo;
- RILEVATO** che al momento risulta iscritto un solo operatore economico nell’elenco aperto costituito per l’affidamento del servizio in oggetto e che, in relazione ad esso, a fronte della preventiva iniziativa assunta dall’Azienda non è pervenuta alcuna offerta;
- PRESO ATTO** che il concreto avvio del servizio in oggetto deve essere assicurato in tempi oggettivamente compatibili con l’esigenza di garantire il tempestivo ed efficace espletamento delle molte attività dirette a dare attuazione alla L.R.V. n. 39/2017 e ss.mm.ii.;
- TENUTO CONTO** che il valore del servizio in oggetto, la cui durata complessiva è predeterminabile in mesi 24 (ventiquattro) decorrenti dal giorno di sottoscrizione del relativo contratto di affidamento, può essere ragionevolmente stimato nella misura di Euro 180.000,00, al netto dell’I.V.A., di cui Euro 178.000,00 assoggettabili a ribasso ed Euro 2.000,00 per oneri della sicurezza non ribassabili;
- RILEVATO** che, allo scopo di continuare a dare piena ottemperanza sia all’art. 36, 2° comma, lett. b), del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., che alla Linea Guida Anac n. 4 (assunta con relative deliberazioni n. 1097 del 26.10.2016, n. 206 del 1.03.2018 e n. 636 del 10.07.2019), sussiste l’esigenza di procedere ad una preventiva indagine di mercato in forma aperta, previa pubblicazione sul profilo Url dell’Ater di Padova di un avviso, rivolto al mercato, diretto alla raccolta di manifestazioni d’interesse ai fini della produzione di eventuali offerte concernenti l’affidamento del servizio de quo;
- DATO ATTO** che tale avviso dovrà specificare in via preventiva tutti gli aspetti che possano ragionevolmente condizionare la valutazione, da parte di eventuali operatori, della convenienza ad essere invitati per la produzione di un’offerta;
- ACCERTATA** l’avvenuta regolare istruttoria tecnico-amministrativa della pratica, come da espressa dichiarazione resa dal competente Dirigente di Area aziendale, anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale;
- CONSIDERATO** che, successivamente alla definizione della predetta istruttoria, non sono pervenute osservazioni in grado di pregiudicare l’approvazione del presente atto,

DECRETA

1. di avviare una procedura negoziata, ai sensi dell’art. 36, 2° comma, lett. b), del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la selezione dell’operatore al quale affidare la gestione del servizio di call-center aziendale, per la durata di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dal giorno di sottoscrizione del relativo contratto di appalto, ponendo a base di offerta il valore di Euro 180.000,00, al netto dell’I.V.A. dovuta ed inclusi Euro 2.000,00 per oneri della sicurezza non ribassabili, quindi per Euro 178.000,00 assoggettabili a ribasso;



DECRETO DEL DIRETTORE N. 50 DEL 24 FEB 2020

2. di autorizzare, quindi, la pubblicazione con adeguata evidenza sul sito internet aziendale di un avviso diretto all'avvio in forma aperta di una indagine di mercato per la raccolta di eventuali manifestazioni d'interesse alla produzione di un'offerta per l'affidamento del servizio stesso;
3. di mettere in pubblica visione, a tale scopo:
 1. il Capitolato Prestazionale, nel frattempo predisposto, il quale stabilisce: a) le modalità di espletamento del servizio, b) le condizioni del corrispondente rapporto contrattuale, c) i criteri di valutazione dell'offerta, la quale consta di una parte tecnica e di una parte economica;
 2. lo schema di offerta tecnica;
 3. lo schema di contratto;
4. di stabilire che il criterio di valutazione dell'offerta stessa sia quello dell'Offerta Economicamente Più Vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, 3 comma, lett. a), del menzionato D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., dato che l'attività oggetto del contratto si caratterizza per l'incidenza del costo della manodopera in misura di certo non inferiore al 50% del suo valore complessivo;
5. di designare, quale Responsabile del Procedimento, il Rag. Adesio TREVISAN, Responsabile dell'Ufficio Gestione Aziendale;
6. di disporre la pubblicazione del solo oggetto del presente atto nel sito istituzionale aziendale – Sezione Pubblicità Legale.

IL DIRETTORE
F.to Marco Bellinello

**AZIENDA TERRITORIALE PER L'EDILIZIA
RESIDENZIALE DELLA PROVINCIA DI PADOVA**

COPIA CONFORME AGLI ATTI D'UFFICIO

24 FEB 2020

Padova,

Elena Basso

SEGRETERIA DI DIREZIONE