

Oggetto: Contratto per l'affidamento del servizio di Call-Center, in base agli articoli 36, 2 comma, lett. b), e 32, 14 comma, del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la durata di 24 (ventiquattro) mesi, decorrenti dal giorno di sottoscrizione del contratto di appalto del servizio stesso.

Tra l'A.T.E.R. della Provincia di Padova, con sede in Via Raggio di Sole n. 29 a Padova – P.I. 00222610289 – in persona del Direttore dell'A.T.E.R. di Padova, Sig. Marco BELLINELLO,

e

l'Impresa , con sede legale in , via , n. , C.F. , legalmente rappresentata dal Sig. , il quale, ai fini del presente atto, elegge il proprio domicilio presso la suddetta sede,

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1 – Oggetto, Contenuto e Durata

Il presente contratto ha quale oggetto la prestazione del servizio di Call-Center per conto dell'A.T.E.R. di Padova per la durata di 24 (ventiquattro) mesi, decorrenti dal giorno di sottoscrizione del contratto di appalto del servizio stesso; l'espletamento di tale servizio e l'adempimento delle prestazioni dovute in relazione ad esso avranno luogo in puntuale aderenza ed ottemperanza di tutte le condizioni e modalità operative previste nel Capitolato Prestazionale posto a base di offerta, che si richiama quale parte integrante e sostanziale del presente contratto e che l'Impresa sopra identificata dichiara di conoscere e di accettare senza riserve. Costituiscono, inoltre, parti integranti e sostanziali del presente contratto sia l'Offerta Tecnica che l'Offerta Economica prodotte dall'Impresa stessa in sede di gara, le quali si richiamano ad ogni utile effetto e riguardo.

Il presente contratto cesserà automaticamente di essere efficace al compimento del ventiquattresimo mese decorrente dal giorno della sua sottoscrizione: ne è espressamente esclusa la proroga o rinnovazione anche automatica e/o tacita.

Art. 2 – Adempimento del contratto e corrispettivo

Il corrispettivo dovuto all'Impresa per il corretto e puntuale adempimento degli obblighi previsti dal presente contratto è fissato in € , al netto dell'I.V.A. nella misura di legge.

L'Impresa dovrà eseguire le prestazioni da essa dovute a regola d'arte e con un grado di cura e diligenza professionale adeguato sia alla peculiare natura del servizio che alle specifiche modalità previste per il suo espletamento nel corrispondente Capitolato Prestazionale, comunque uniformandosi alle richieste dell'A.T.E.R. ed, in ogni caso, in conformità al D.Lgs. 09/04/2008 n. 81 e ss.mm.ii..

Art. 3 – Verifica del regolare adempimento, penali e risoluzione

L' A.T.E.R. si riserva di verificare la completa, effettiva e corretta esecuzione delle prestazioni affidate.

Per il *ritardo* nella esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto è stabilita, a carico dell'Impresa affidataria del servizio, una penale determinata in conformità di quanto previsto, al riguardo, dall'art. 8 del Capitolato Prestazionale, che sarà applicata previa contestazione scritta dell'A.T.E.R. di Padova e che, in ogni caso, lascia impregiudicato e salvo il diritto di quest'ultima di chiedere il risarcimento dei danni ulteriori ad essa comunque ed in qualsiasi modo derivati.

E' inoltre dovuta dall'affidatario del servizio una penale pari al 10% (dieci per cento) del corrispettivo previsto nel presente contratto, in caso accertamento, da parte dell'A.T.E.R. di Padova, della mancanza, in capo all'affidatario stesso, dei requisiti di qualificazione di ordine generale, stabiliti dall'art. 80 del vigente Codice dei Contratti Pubblici, oppure di quelli speciali, già auto certificati dal Titolare/Legale

Rappresentante dell'Impresa sopra identificata. Inoltre, in tale particolare evenienza, il presente contratto sarà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., fermo restando il solo obbligo dell'A.T.E.R. di Padova di pagare il corrispettivo dovuto per le prestazioni utili, nel frattempo eseguite regolarmente dall'Impresa Affidataria.

Spetta, inoltre, all'Ater di Padova il pieno ed incontestato diritto di procedere, sempre ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., alla risoluzione del contratto d'appalto del servizio nel caso di applicazione di una misura cautelare o di assunzione del provvedimento di rinvio a giudizio:

- a. a carico dei preposti agli Organi o dei Dipendenti dell'A.T.E.R. di Padova, che abbiano esercitato, per conto di essa, specifiche funzioni inerenti alla stipulazione ed all'esecuzione del contratto medesimo, per il delitto previsto dall'art. 317 del Codice Penale;
- b. a carico del Titolare, del Legale Rappresentante, dei soggetti preposti agli Organi Sociali o dei Dirigenti dell'Impresa Appaltatrice per i delitti previsti dagli articoli 317, 318, 319, 319-bis, 319-ter, 319-quater, 320, 322, 322-bis, 346-bis, 353 e 353-bis del Codice Penale.

Art. 4 - Modalità e termini di pagamento

L'A.T.E.R. si impegna ad effettuare i pagamenti entro n. 30 giorni dalla data di ricevimento (attestata dal protocollo aziendale) della fattura, trasmessa dall'Impresa affidataria del servizio.

Il pagamento del corrispettivo indicato al precedente art. 2 sarà effettuato, previa emissione di regolare fattura, in tre momenti distinti, in ragione ed a misura dello stato di effettivo e regolare avanzamento dell'esecuzione delle prestazioni dovute dal soggetto Affidatario.

E' comunque salva la verifica, da parte delle competenti strutture dell' A.T.E.R., della regolare esecuzione delle prestazioni affidate. L' A.T.E.R. si riserva sia di contestare eventuali inadempienze rilevate nella fase di espletamento del servizio, che di procedere al pagamento del corrispettivo solo in seguito alla positiva verifica del corretto adempimento di tutte le prestazioni dovute dall'Affidatario, senza che questi abbia titolo per pretendere – per qualsiasi ragione o titolo – alcun compenso supplementare od indennizzo.

Art. 5 – Tracciabilità

L'Affidatario, in ottemperanza all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136, come successivamente integrata e modificata, assume espressamente e formalmente tutti gli obblighi previsti dalla medesima in materia di piena tracciabilità di tutti i flussi finanziari inerenti al presente contratto.

A tal fine l'Impresa indica le seguenti coordinate IBAN , riferite a conto dedicato acceso presso l'Istituto Bancario , Agenzia , e si impegna a dare immediata comunicazione di eventuali modifiche delle stesse.

Le parti, inoltre, anche ai sensi dell'art. 3 della suddetta L. n. 136/2010, oltre che dell'art. 1456 del Cod. Civ., danno atto che il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale, ovvero degli altri strumenti idonei a garantire la piena tracciabilità di tutte le operazioni finanziarie riconducibili al presente contratto, ne comporta l'immediata risoluzione di diritto.

Al presente contratto viene attribuito il seguente n. C.I.G.: , che l'Impresa si impegna ad indicare in ogni fattura.

Art. 6 - Norme finali: peculiari responsabilità dell'Affidatario del servizio

Le parti danno atto che l'espletamento di ogni attività oggetto del presente contratto è anche regolamentata dal Codice Etico e di Condotta predisposto dal Committente in ottemperanza al D.lgs. n. 231/2001 come integrato e modificato. Tale Codice è reperibile nel sito Internet www.aterpadova.com.

Le parti concordano che la violazione delle disposizioni del suddetto Codice, in base alla relativa gravità, comporterà l'applicazione delle sanzioni ivi previste e – nei casi più gravi - la risoluzione del presente contratto ai sensi dell'art. 1456 del Cod. Civ., senza che l'Affidatario del servizio nulla possa eccepire al riguardo, e con salvezza, per il Committente, del ristoro dei danni patiti e patienti in conseguenza della risoluzione medesima

Il presente contratto non può in ogni caso essere ceduto a terzi in qualsivoglia forma, parte o modo.

Le parti danno atto e ribadiscono che il presente contratto, in ottemperanza degli articoli 1339 e 1374 del Cod. Civ., è integrato di diritto da tutte le disposizioni normative vigenti o comunque applicabili nelle materie alle quali il suo oggetto direttamente, od indirettamente, si riferisce.

Le parti di comune accordo stabiliscono che il presente contratto sia registrabile solo in caso d'uso, esso riguardando l'esecuzione di prestazioni interamente soggette all'IVA.

Art. 7 – Tutela dei lavoratori

L'Impresa Affidataria del servizio dovrà provvedere, a sua cura e spese, all'adempimento di tutti gli obblighi assicurativi, contrattuali e retributivi inerenti al personale impiegato – a qualsiasi legittimo titolo – nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto, in ottemperanza di quanto previsto, al riguardo, dai relativi contratti collettivi di categoria e da tutte le disposizioni normative vigenti.

E' fatto obbligo all'Impresa di uniformarsi a sua cura e spese alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti per l'assicurazione dei propri dipendenti contro gli infortuni sul lavoro, contro le malattie, contro l'invalidità e vecchiaia, contro la disoccupazione involontaria. L'Impresa è inoltre tenuta a:

- rispettare tutte le norme vigenti in materia di salute e di sicurezza nei luoghi di lavoro;
- porre sui luoghi del lavoro, ove necessario, le regolamentari segnalazioni;
- adottare, ove necessario, tutte le prescrizioni e gli apprestamenti atti a prevenire qualsiasi danno a persone o a cose;
- concordare con le Organizzazioni Sindacali di categoria eventuali variazioni dell'orario di lavoro rispetto a quello previsto dalla normativa, anche contrattuale, in concreto applicabile.

L'Impresa Affidataria del servizio si obbliga altresì ad adempiere a tutti gli oneri ed obblighi che siano dovuti ai sensi dell'art. 4 del D.L. 26.10.2019, n. 124, come convertito in Legge 19.12.2019, n. 157.

Art. 8 – Eventuali danni dall'esecuzione delle prestazioni

Le parti danno concordemente atto che la responsabilità per eventuali danni a persone e cose, che possano derivare, direttamente o indirettamente, dall'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto, è configurabile ad esclusivo e totale carico dell'Impresa affidataria, con esclusione di ogni regresso o rivalsa – da parte di quest'ultima - nei confronti dell'Azienda Committente.

Art. 9. Cauzione contrattuale.

L'aggiudicatario, a garanzia del corretto adempimento degli obblighi assunti con il contratto, è tenuto a produrre una cauzione, nella misura pari al 10% del suo valore, in conformità allo schema tipo 1.2, previsto dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 19 Gennaio 2018, n. 31.

Art. 10. Obbligo di denuncia.

L'Affidatario del servizio dovrà riferire con assoluta tempestività alla Committente:

- di avere ricevuto, durante l'esecuzione delle prestazioni, direttamente ovvero per il tramite di propri rappresentanti, dipendenti o collaboratori, illecite richieste di denaro, di prestazioni varie o di altre utilità, ovvero offerte di protezione;
- delle analoghe richieste illecite rivolte alle Imprese subfornitrici eventualmente impiegate nella esecuzione del contratto di servizio.

L'inadempimento, da parte dell'Affidatario, dell'obbligo di denuncia previsto nel presente articolo costituisce specifica causa di risoluzione del contratto di appalto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ..

In ogni caso, l'obbligo di denuncia previsto nel contratto di appalto del servizio non è sostitutivo del diverso ed ulteriore obbligo di denuncia alla competente Autorità Giudiziaria delle circostanze e/o dei fatti che integrano la pressione estorsiva ovvero ogni altra forma di interferenza illecita.

Art. 11. Disposizioni varie

L'ATER di Padova si è dotata del *PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE* (P.T.P.C.) ai sensi della L. 190/2012. Tale documento è visionabile nel sito Internet istituzionale dell'Azienda alla pagina "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" nella specifica sezione "ALTRI CONTENUTI – CORRUZIONE". Tale informativa ha valore di "consegna" dei documenti.

Le modalità di partecipazione della ditta al *SISTEMA DI GESTIONE DELL'ANTICORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA (S.A.T.)* dell'ATER di Padova sono:

- ü **ACCESSO DOCUMENTALE:** L'accesso documentale è il diritto di prendere visione di un determinato documento amministrativo e di ottenerne copia al fine di assicurare la trasparenza dell'attività amministrativa e di favorirne lo svolgimento imparziale. È riconosciuto a tutti i cittadini che dimostrino di avere un interesse qualificato, diretto, concreto e attuale per la tutela di situazioni giuridicamente rilevanti. (art. 22 Legge 241/90). Il Regolamento aziendale per la disciplina di tale istituto e il modello di domanda sono pubblicati nel sito Internet istituzionale dell'Azienda www.aterpadova.com alla pagina "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" nella specifica sezione "ALTRI CONTENUTI – ACCESSO CIVICO – ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO"
- ü **ACCESSO CIVICO SEMPLICE:** In base all'art. 5 del D.lgs. 33/2013 chiunque ha il diritto di richiedere documenti, informazioni o dati qualora ne sia stata omessa la pubblicazione richiesta dal Decreto medesimo e con le modalità evidenziate nello stesso. Il Regolamento aziendale per la disciplina di tale istituto e il modello di domanda sono pubblicati nel sito Internet istituzionale dell'Azienda www.aterpadova.com alla pagina "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" nella specifica sezione "ALTRI CONTENUTI – ACCESSO CIVICO – ACCESSO CIVICO SEMPLICE"
- ü **ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO:** L'accesso civico generalizzato comporta il diritto di chiunque di accedere a dati, documenti ed informazioni detenuti dall'Azienda, ulteriori rispetto a quelli sottoposti ad obbligo di pubblicazione, ad esclusione di quelli sottoposti al regime di riservatezza. La richiesta di accesso civico generalizzato non è sottoposta ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente, non deve essere motivata ed è gratuita: riguarda tutti i documenti ed i dati relativi all'attività amministrativa, indipendentemente se per gli stessi sia previsto dalla legge l'obbligo di pubblicazione. Il Regolamento aziendale per la disciplina di tale istituto e il modello di domanda sono pubblicati nel sito Internet istituzionale dell'Azienda www.aterpadova.com alla pagina "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" nella specifica sezione "ALTRI CONTENUTI – ACCESSO CIVICO – ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO"
- ü **CONSULTAZIONE STAKEHOLDERS:** gli inquilini e gli assegnatari possono far pervenire le eventuali proposte e/o osservazioni propositive, relative agli aggiornamenti dei contenuti del P.T.P.C. e suoi allegati utilizzando il modulo di consultazione pubblicato nel sito Internet istituzionale dell'Azienda www.aterpadova.com alla pagina "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" nella specifica sezione "ALTRI CONTENUTI – PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE"

ù **SEGNALAZIONI WHISTLEBLOWING:** l'inquilino o assegnatario, portatore di un interesse qualificato (c.d. stakeholder), può segnalare un'attività di corruzione, concussione, peculato, turbativa d'asta ed, in genere, qualsiasi illecito commesso contro la Pubblica Amministrazione utilizzando gli strumenti di segnalazione all'ATER e/o all'ANAC messi a disposizione nel sito Internet istituzionale dell'Azienda www.aterpadova.com alla pagina "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" nella specifica sezione "ALTRI CONTENUTI – PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE".

Il Direttore
Sig. Marco BELLINELLO

Per accettazione:

Padova, lì 2020

Per l'Impresa,

Il Titolare / Legale Rappresentante

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del Codice Civile, il Titolare e/o Legale Rappresentante dell'Impresa Affidataria del Servizio dichiara di approvare specificatamente le clausole del presente contratto riportate ai seguenti articoli: 1 (Oggetto, Contenuto e Durata), 3 (Verifica del regolare adempimento, penali e risoluzione), 4 (Modalità e termini di pagamento), 6 (Norme finali: peculiari responsabilità dell'Affidatario del servizio), 8 (Eventuali danni dall'esecuzione delle prestazioni) ed art. 12 del Capitolato Prestazionale (Disciplina delle controversie).

Padova, lì 2020

Per accettazione dell'Impresa,

Il Titolare / Legale Rappresentante