 M24-01 Rev. 1

**SEGNALAZIONE COMPORTAMENTI SCORRETTI**

***SPETT.LE A.T.E.R. di Padova***

*Via Raggio di Sole, N° 29*

*35137 PADOVA*

*E-mail: richiestaverifiche@aterpadova.it*

*PEC: generale.aterpadova@pecveneto.it*

***OGGETTO: SEGNALAZIONE COMPORTAMENTI SCORRETTI DA PARTE DI ASSEGNATARI/INQUILINI***

Ai sensi dell’art. 35 L.R.V. n. 39/17.

Il/la sottoscritto/a cognome\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ nome\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

nato/a a\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (prov.\_\_\_\_) il\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nazionalità\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_numero cellulare\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

numero telefono \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_numero fax\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

In qualità di:

(barrare l’opzione scelta)

* ASSEGNATARIO/A dell’alloggio sito in via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_civico\_\_\_\_

Comune di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ di proprietà dell’ATER

oppure di proprietà del Comune di\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO (L. 06/04)

del/la Sig./ra cognome \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_nome\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

nato/a a\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (prov.\_\_\_\_) il\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nazionalità\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_numero cellulare\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

numero telefono \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_numero fax\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

assegnatario/a dell’alloggio sito in via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ civico \_\_\_\_\_\_\_ Comune di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ di proprietà dell’ ATER oppure di proprietà del Comune di\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* TUTORE LEGALMENTE NOMINATO

del/la Sig./ra cognome \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_nome\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

nato/a a\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (prov.\_\_\_\_) il\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nazionalità\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_numero cellulare\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

numero telefono \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_numero fax\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

assegnatario/a dell’alloggio sito in via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ civico \_\_\_\_\_\_\_ Comune di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ di proprietà dell’ ATER oppure di proprietà del Comune di\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* ALTRO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(specificare) residente in via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

civico\_\_\_\_\_\_ Comune di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

***SEGNALA FORMALMENTE ALL’ATER DI PADOVA***

***i seguenti comportamenti scorretti:***

(barrare l’opzione riferita al caso segnalato)

* Allacciamenti abusivi pubblici servizi (linea fognaria, acqua, luce e gas)
* Installazioni abusive su parti comuni (es. antenne, parabole, condizionatori)
* Abusi edilizi all’interno delle unità abitative (es. verande/muri/creazioni di stanze/scarichi a parete)
* Presenza di stufe a pellet o bombole a gas
* Presenza di masserizia abbandonata parti comuni e parti private
* Presenza di automezzi, ciclomotori abbandonati (inserire numero di targa, se presente)
* Presenza di piante e/o altro materiale non autorizzato su vani scala o parti comuni
* Incoerenza del numero civico con le comunicazioni ricevute da ATER
* Conoscenza di presunte attività illecite
* Mancato rispetto dei regolamenti e della normativa (descrivere)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Informazioni su occupazioni abusive (o presunzione di)
* Informazioni su abbandono dell’alloggio (o presunzione di)
* Informazioni su cessione e/o sublocazione di alloggi (o presunzione di)
* Informazioni su ospiti non dichiarati
* Presenza di residenti non dichiarati
* Informazioni di patrimonialità non espresse

***breve descrizione del fatto, con indicazione di date, descrizione dei luoghi:***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***indica le seguenti persone informate dei fatti (elencando per ciascuna quanti più dati possibile: nome e cognome, data di nascita, residenza, telefono, cellulare, mail, ecc.), specificando per ognuna i motivi per cui sono a conoscenza dei fatti:***

* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***se conosciute, comunica le generalità di chi ha commesso il fatto:***

|  |  |
| --- | --- |
| **COGNOME** | **NOME** |
| RESIDENTE IN VIA | COMUNE DI |
| **COGNOME** | **NOME** |
| RESIDENTE IN VIA | COMUNE DI |
| **COGNOME** | **NOME** |
| RESIDENTE IN VIA | COMUNE DI |
| **COGNOME** | **NOME** |
| RESIDENTE IN VIA | COMUNE DI |
| **COGNOME** | **NOME** |
| RESIDENTE IN VIA | COMUNE DI |

***A TAL FINE ATTESTA:***

1. di essere a conoscenza che l’ATER garantisce l’anonimato del segnalante;
2. che tali comportamenti sono riferiti esclusivamente ad assegnatari di alloggi di ERP (case popolari) di proprietà o in gestione da parte dell’ATER di Padova.

***DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE:***

1. La “segnalazione” è una particolare procedura che viene attivata qualora l’utente ritenga – e comunichi per iscritto – che uno o più inquilini/assegnatari stiano compiendo degli atti contrari alla legge, ai regolamenti o al contratto di locazione, nel caso o meno che tali comportamenti siano lesivi dei diritti dell’utente segnalante e/o contrastanti con altre statuizioni previste dai medesimi (legge/ regolamenti/contratto di locazione)
2. La “segnalazione” non deve riguardare un provvedimento dell’ATER che l’utente ritenga non corretto o qualcosa cui l’utente ritenga di avere diritto e che l’ATER non ha provveduto a fare, perché in questo caso dovrà essere utilizzato il modulo “Presentazione reclamo”.
3. Una semplice segnalazione, o una lamentela generica (dove manchino riferimenti a fatti concreti) non sono classificabili come “segnalazione comportamenti scorretti”.
4. Per richiedere un intervento di manutenzione, è necessario utilizzare l’apposito modulo “Domanda di intervento di manutenzione”.

***ALLEGA ALLA PRESENTE***

* Copia Documento d’identità
* Copia Atto di nomina (se Amministratore di Sostegno o Tutore)
* Documentazione attestante il fatto
* Eventuale materiale fotografico
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***ATTESTA***

Inoltre, di essere informato, ai sensi e per gli effetti del d.lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 –“GDPR”), che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell’ambito della presente procedura ed esprime il proprio consenso al trattamento dei dati di cui alla presente dichiarazione.

Dichiara inoltre di conoscere ed accettare quanto previsto dal Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33.

*Riferimenti normativi completi: art. 38 L.R.V. n. 39/17.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(luogo e data) (firma per esteso **leggibile**)